OFFRES DE POSTE : SNCF OPTIM'SERVICES-SERVICES MEDICAUX

Psychologue Clinicien (ne) – CDI Pôle de Soutien Psychologique (PSP) – Localisations : Paris, Lille, Amiens, Strasbourg, Lyon, Tours, Toulouse

Contexte et enjeux

Le **Pôle de Soutien Psychologique (PSP)** est un dispositif interne de **SNCF OPTIM'SERVICES** dédié à la **prévention et à l'accompagnement psychologique** des salariés. Il intervient dans des contextes variés :

- **Accompagnement individuel** sur toutes problématiques professionnelle (stress, burnout, harcèlement, tensions, traumatismes…)
- **Gestion de crises** (accidents, agressions, décès, violences).
- **Soutien collectif** (souffrance au travail, impacts organisationnels).
- **Formation et sensibilisation** (santé mentale, victimologie, prévention des risques psychosociaux).

Le PSP s'appuie sur :

- Une **ligne d'écoute téléphonique 24h/24, 365j/365** pour une première réponse clinique.
- Des **interventions en présentiel** (entretiens, accompagnement thérapeutique).
- Des **interventions en situation de crise** pour limiter les effets traumatiques après des événements graves.
- Des **actions de prévention, de formation et de soutien** à destination des managers, agents et acteurs RH.

Missions principales

En tant que **Psychologue Clinicien(ne)**, vous serez amené(e) à :

1. **Assurer l'écoute et la prise en charge individuelle** :
    - Réaliser des **entretiens cliniques** (présentiel et parfois en distanciel).
    - Évaluer les besoins et **proposer un projet de soin adapté**.
    - Participer à la **permanence téléphonique** (roulement, astreintes nuit/week-end).
2. **Intervenir en situation de crise sur site** :
    - Soutenir la ligne managériale.
    - Agir en **binôme** après des événements graves (accidents, traumatismes).
    - Proposer des **prises en charge individuelles et collectives** en victimologie et psychotraumatologie.
    - Contenir les effets immédiats du traumatisme et prévenir les troubles durables.
3. **Accompagner les collectifs de travail** :
    - Animer **des dispositifs cliniques ou des groupes de parole** autour des enjeux psychologiques.
    - Travailler sur les **dynamiques organisationnelles** et la souffrance au travail.
4. **Former et sensibiliser** :
    - Animer des **sessions de formation** (prévention des conflits, agression, accident de personne, santé mentale au travail).

- Contribuer à la diffusion d'une **culture de prévention** au sein du Groupe SNCF.

5. **Travailler en équipe et en partenariat** :
    - Participer aux **réunions d'équipe, supervisions cliniques** et travaux collectifs, etc.
    - Collaborer avec des **partenaires internes et externes**.
    - Assurer, en lien avec **votre manager territorial** et dans le cadre des orientations et des besoins du service, le partage des éléments de bilan et de suivi de votre activité.

Profil recherché

Formation :

- **Obligatoire** : Master 2 ou DESS en **psychologie clinique ou psychopathologie**.
- **Souhaitées** :
    - Victimologie et/ou psychotraumatologie.
    - Psychologie clinique du travail et/ou psychopathologie du travail.

Expérience :

- **Minimum 3 ans** en clinique adulte, avec une expérience souhaitée dans un ou plusieurs domaines :
    - Prise en charge de **crises aiguës ou post-traumatiques**.
    - **Santé mentale au travail** et prévention des risques psychosociaux.
    - **Accompagnement de collectifs** (groupes de parole, formations).
    - Intervention dans des **dispositifs de crise** (accidents, événements graves).

Compétences et qualités :

- Capacité à **travailler en équipe et en réseau** dans un environnement d'entreprise.
- **Autonomie** dans la pratique clinique individuelle.
- **Excellentes qualités d'expression orale et écrite**, sens de la pédagogie.
- **Adaptabilité** à des contextes complexes et urgents.
- **Résistance au stress** : gestion de situations émotionnellement chargées.
- **Disponibilité**.
- **Rigueur déontologique**, même dans des contextes tendus.

Conditions de travail

- **Contrat** : CDI, temps plein.
- **Forfait jours** : 210 jours/an (6 jours max de télétravail/mois).
- **Astreintes et déplacements** : À prévoir selon les besoins.
- **Avantages** :
    - Cadre de travail **structuré et soutenant**.
    - **Opportunités de développement professionnel**.
    - **Pratique variée** : écoute individuelle, intervention collective, formation, prévention.

Candidature : Envoyez votre **CV et lettre de motivation** à psp@sncf.fr avant le **31 décembre 2026**.